

AGB

I. Allgemeines

Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") gelten für den gesamten Geschäftsverkehr zwischen den Bestellern (nachfolgend "Nutzer") der auf der gesamten www.NachInnen.de-Web-Präsenz angebotenen, kostenpflichtigen Leistungen (Analysen, Beratungen, Software) und dem Anbieter dieser Leistungen gleichzeitig dem Betreiber dieser Web-Präsenz (nachfolgend "NachInnen.de") sowie für die Leistungen im Bereich Beratung und Gesprächspsychotherapie für die Kunden bzw. Klienten (nachfolgend „Kunde/Klient“) von NachInnen.de.

Änderungen der AGB

Änderungen der AGB teilt NachInnen.de allen in einer aktiven Geschäftsbeziehung stehenden Nutzern unaufgefordert per E-Mail mit. Der Nutzer hat die Möglichkeit, diesen Änderungen innerhalb von 30 Tagen zu widersprechen. Der Widerspruch bedarf einer Schriftform (E-Mail genügt). Erfolgt der Widerspruch innerhalb dieser Frist nicht, so gilt dies als Einverständnis. NachInnen.de weist darauf in dem E-Mail gesondert hin.

II. Vertragsabschluss

Der Vertrag zwischen dem Nutzer und NachInnen.de kommt mit dem Eingang der Zahlung zustande.

III. Lieferungs- und Zahlungsbedingungen

Zahlungsfrist

NachInnen.de räumt dem Nutzer eine Frist von 14 Tagen ab dem Absendetag der Bestellung für den Eingang des Betrages bei NachInnen.de ein. Erfolgt die Zahlung innerhalb dieser Frist nicht, so gilt die Bestellung als storniert.

Leistungsbeginn

Bei den NachInnen.de-Leistungen handelt es sich um individuelle, nach der Nutzer-Spezifikation angeforderte Leistungen. Mit der Erstellung der Analysen, der Aufnahme der Audio-Beratungen oder der Individualisierung der Software-Lizenzkopie beginnt NachInnen.de erst nach dem Eingang des gesamten vereinbarten Betrags.

Lieferzeiten

Die individuellen NachInnen.de-Leistungen bedürfen aufgrund der individuellen Nutzer-Spezifikationen und der Art dieser Leistungen einer bestimmten Mindest-Lieferzeit. Die Angaben zu den jeweiligen Mindest-Lieferzeiten führt NachInnen.de immer in dem Bestellformular jeder Leistung gesondert auf.

Digitale Lieferung via Download

Digitale Lieferungen (Analysen, Audio-Beratungen, Software) erfolgen ausschließlich als Download. Nach der Fertigstellung der angeforderten Leistung sendet NachInnen.de an den Nutzer eine E-Mail mit dem individuellen Download-Link.

Der Nutzer ist dazu verpflichtet, für die Nichtweitergabe dieser Informationen zu sorgen.

Die Dateien werden nach dem erfolgten Download, jedoch spätestens nach 7 Tagen gelöscht. Sollte der Download innerhalb dieser Frist nicht beginnen können, so gewährt NachInnen.de eine erneute Bereitstellung des Downloads auf schriftliche Anfrage (E-Mail genügt) durch den Nutzer.

Versandkosten

Digitaler Versand

Bei Artikeln mit digitalem Versand fallen keine Versandkosten an. Eine optionale PDF-Kopie an die Besteller-E-Mail eines gedruckt/gebunden versandten Artikels wird gegen Aufpreis geliefert.

Physischer Versand (Postversand)

Bei Bestellung mit physischem Versand fallen einmalig Versandkosten an. Wir liefern ausschließlich in die Länder Deutschland, Österreich, Schweiz und Liechtenstein.

Anzeige der Versandkosten

Die Höhe der Versandkosten wird im Bestellvorgang angezeigt. Auf jeder den Warenkorb betreffenden Seite befindet sich ein Link zu den Versandkosten ("Versandkosten").

IV. Widerruf

Bei der Software NumeraViva (nachfolgend "Software") handelt es sich um eine persönlich lizenzierte Software und um „Daten, die in digitaler Form hergestellt und bereitgestellt werden“, bei denen deshalb gemäß § 312g BGB kein Widerrufsrecht besteht.

Bei den NachInnen.de-Analysen handelt es sich um Leistungen, „die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind“, bei denen deshalb gemäß § 312g BGB kein Widerrufsrecht besteht.

V. Numerologie-Software NumeraViva / Endbenutzer-Lizenzvertrag

Allgemeine Lizenzvereinbarungen

Die Software ist durch nationale und internationale Abkommen zu Urheberrechten und durch andere Eigentumsgesetze und Verträge geschützt. In Deutschland ist das insbesondere der Urheberschutz für Computerprogramme gemäß dem Urheberrechtsgesetz.

Die Nutzung der Software unterliegt diesen oben genannten Bestimmungen und den Bestimmungen des Endbenutzer-Lizenzvertrages, der zwischen dem Nutzer und NachInnen.de als dem Eigentümer der Software geschlossen wird. Als Lizenznehmer sind Sie nur dann dazu berechtigt, die zum Lizenzvertrag dazugehörige Software zu installieren und zu nutzen, wenn Sie zuvor den Bestimmungen des Lizenzvertrages zugestimmt haben.

Überlassung der Nutzungsrechte

Dem Lizenznehmer wird die Software im Rahmen eines Nutzungsrechts durch NachInnen.de überlassen und sie darf nur im Rahmen des Lizenzvertrags genutzt werden. Die Software darf daher u. a. nicht ohne ausdrückliche, schriftliche Zustimmung von NachInnen.de weiter vertrieben oder anders weiter gegeben werden. Zuwiderhandlungen werden von NachInnen.de verfolgt und können zivilrechtliche und strafrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen. Die Anfertigung von Kopien der Software ist ausschließlich für den eigenen Bedarf des Lizenznehmers zulässig.

Erweiterungen zu den oben genannten Bestimmungen

Nachname, Vorname, Landeskennzeichen, Postleitzahl und Wohnort des Nutzers sind fester Bestandteil des Lizenzvertrags und werden in die individuelle Software-Kopie des Lizenznehmers integriert. Diese Daten werden auf den Analyse-Charts ausgegeben.

Die oben genannten Daten können in der Software nicht verwaltet werden. Sollten sich diese Daten ändern, wenden Sie sich bitte wegen einer Aktualisierung per E-Mail an NachInnen.de.

Gewährleistung

NachInnen.de gewährt einen von der Edition abhängigen zeitlich begrenzten E-Mail-Support bezüglich der Funktionalität der Software. Ein weitergehender Support, insbesondere bezüglich numerologischer Fragen ist ausdrücklich ausgeschlossen.

EINE GEWÄHRLEISTUNG FÜR DIE SOFTWARE KANN LEDIGLICH IN ÜBEREINSTIMMUNG MIT DEN BESTIMMUNGEN DES LIZENZVERTRAGES BESTEHEN. MIT AUSNAHME DER IM LIZENZVERTRAG GENANNTEN GEWÄHRLEISTUNG LEHNT NachInnen.de HIERMIT JEGLICHE GEWÄHRLEISTUNG UND BEDINGUNGEN IN BEZUG AUF DIE SOFTWARE AB.

NachInnen.de MACHT KEINE ZUSICHERUNGEN IM HINBLICK AUF DIE FEHLERFREIHEIT DER SOFTWARE UND DER

ERGEBNISSE, DIE AUS EINER NUTZUNG DER SOFTWARE RESULTIEREN. Der Lizenznehmer ist dazu verpflichtet, geeignete Maßnahmen zur Verhinderung von Datenverlusten zu ergreifen.

Urheberrechte

Das Urheberrecht für die Software liegt bei Jan Schneider.

Das Urheberrecht für die in der Software verwendeten Krafttiergrafiken liegt bei Mariana Wolfschoon.

VI. Beratung

VI.1 Termine, Terminabsagen oder Nichterscheinen

Der Kunde/Klient kann einen vereinbarten Termin bis 48 Stunden vor dem Termin kostenfrei absagen. Die Absage kann persönlich, telefonisch oder per E-Mail erfolgen. Im Falle einer telefonischen Absage ist ein Gespräch zwischen dem Kunden/Klienten und NachInnen.de erforderlich; das Hinterlassen einer Nachricht auf dem Anrufbeantworter reicht hierfür nicht aus.

Bei Absagen bis 24 Stunden vor dem Termin werden 50% des Honorars als Ausfallhonorar in Rechnung gestellt. Bei einer Absage von weniger als 24 Stunden sowie beim Nichterscheinen zum Termin werden 100% des Honorars als Ausfallhonorar in Rechnung gestellt. Das Ausfallhonorar ermittelt sich aus dem vereinbarten Stundensatz und der vereinbarten Termindauer bzw. aus dem vereinbarten Festhonorar.

VI.2 Beratung ausschließlich im nicht-medizinischen Sinne

Die von NachInnen.de angebotenen Analysen, Beratungen und Texte beraten ausschließlich im nicht-medizinischen Sinne. Sie stellen keine Therapie dar und ersetzen keinesfalls eine medizinische Diagnose oder Behandlung bei einem Arzt, Psychiater oder Psychologen. Wir bitten Sie und raten Ihnen daher dazu, sich diesbezüglich an einen Arzt oder Fachmann Ihres Vertrauens zu wenden.

Wenn NachInnen.de Begriffe wie "Heilen", "Psychosomatik" oder ähnliche verwendet, so geschieht das immer und ausschließlich im Sinne einer Harmonisierung von Körper, Geist und Seele und nie im Sinne einer Diagnose oder Therapie.

VII. Streitschlichtung

Für Verbraucherstreitigkeiten mit NachInnen.de wäre die Verbraucherstreitbeilegungsstelle »Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e. V.« zuständig. Ihr Sitz:

Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e. V.

Straßburger Straße 8

77694 Kehl am Rhein

Die Webseite finden Sie unter: <https://www.verbraucher-schlichter.de>

Wir nehmen jedoch nicht am Streitbeilegungsverfahren teil.